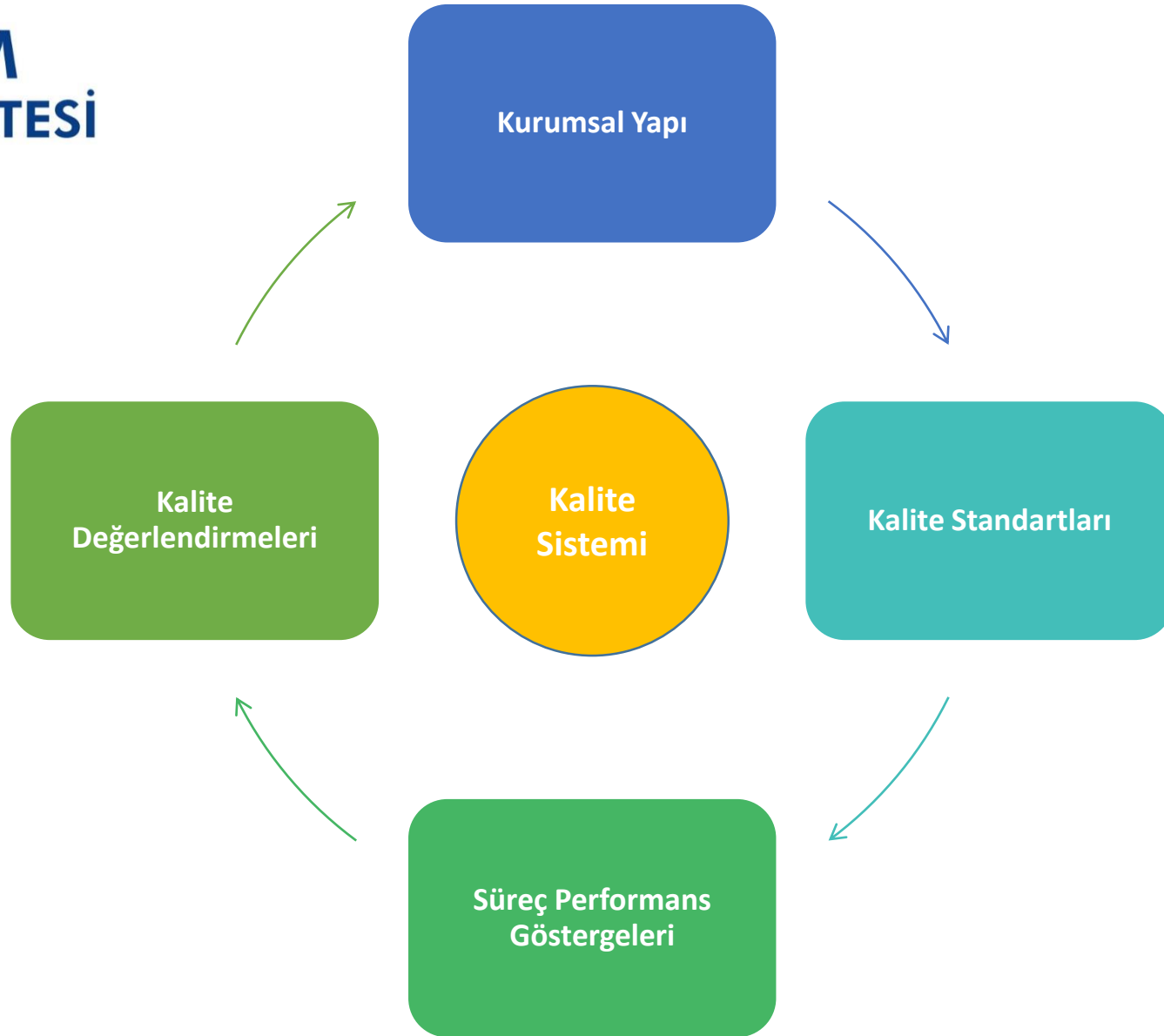






Standartlar	Performans Göstergeleri	Değerlendirmeler
YÖK	YÖK Tarafından,	Kurum İçi
Akreditasyon Standartları	Akreditasyon kuruluşları tarafından istenen,	Kurum Dışı
ISO 9001:2015	ISO 9001:2015 Standartları kapsamında istenen,	
Kurumun yapısına uygun standartlar	Kurumun yapısına uygun performans göstergeleri	

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ NEDİR?

- Sürekli iyileştirme sağlayarak insan mutluluğunu ve tatminini arttırmayı temel alan *bir yaşam tarzıdır.*
- Kurumun yaptığı işlerin tüm yönlerini kapsayan bir *iş mükemmelliği modelidir.*
- Mal ve hizmetleri, hem iç hem dış müşterileri açıkça belirtilmiş ya da tahmin edilen beklentilerini karşılamak suretiyle tam anlamıyla tatmin edecek şekilde sunan bir *iş stratejisidir.*
- Kalitenin iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve maliyetlerin düşürülmesi çabalarına kurumun tüm çalışanlarının katılmasını sağlayan bir *yönetim sistemidir.*

NEDEN TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ?

- İş sonuçlarından etkilenen insanların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alır.
- İş süreçlerinin sürekli gözden geçirilerek iyileştirilmesini ve kurumun yaptığı işlerin kalitesini her yönüyle yükseltmeyi mümkün kılar.
- Kaynakların daha etkin kullanılmasını sağlayarak verimliliği yükseltir, maliyetleri düşürür, mevcut kaynaklarla daha fazlasının üretimini mümkün kılar.
- Çalışma ortamında iletişimi, takım çalışmasını ve çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirir.
- Çalışan ve müşteri tatminini ve bağlılığını artırır.

POLİTİKA VE STRATEJİLER

Üniversitenin misyon, vizyon, değerler, politika ve stratejilerinin:

- Toplam kalite kavramı üzerine oturtulması,
- Kurum planlarının oluşturulmasında TKY politika ve stratejilerinin temel alınması,
- Kalite ölçüm ve enformasyonu temelinde geliştirilmesi,
- Düzenli olarak gözden geçirilmesi,

SÜREÇLER

Üniversitenin tüm idari ve akademik süreçlerinden

- En önemli olanların belirlenmesi,
- Süreç sahiplerinin sorumluluk alması,
- Performans standartlarının tespit edilerek ölçümler yapılması,
- Süreç iyileştirme çabalarının kurumsallaşması,

AKADEMİK SÜREÇLER

Üniversitenin kritik akademik süreçlerinden bazıları:

- Ders programı geliştirme,
- Öğretim ve danışmanlık,
- Ölçme ve değerlendirme,
- Öğretim kadrosu geliştirme,
- Atama ve yükseltme,
- Araştırma ve yayın,



İDARİ SÜREÇLER

Üniversitenin kritik idari süreçlerinden bazıları:

- Öğrenci kabul ve kayıt işlemleri
- Kütüphane yönetimi
- Malzeme temini ve satın alma
- Yazı işleri prosedürleri
- Bilgi işlem hizmetleri
- Personel istihdam ve yükseltme prosedürleri



MÜŞTERİ TATMİNİ

Üniversitenin çıktılarından etkilenen:

- Öğrencilerin,
- Potansiyel öğrencilerin,
- Öğrenci ailelerinin,
- Mezunları istihdam eden kuruluşların,
- Diğer üniversitelerin,
- Özel sektör ve kamu kuruluşlarının,
- Genel olarak toplumun,

Üniversitenin hizmetleri ile ilgili algılamaları ve tatmini



ÇALIŞANLARIN TATMİNİ

Üniversitenin akademik ve idari tüm çalışanlarının:

- Çalışma ortamı,
- Yönetim tarzı,
- Eğitim, gelişme ve yükselme olanakları,
- Birimler arası iletişim ve işbirliği,
- Fiziksel tesis ve teknolojik donanım,
- Sağlık ve güvenlik olanakları hakkındaki algılama ve tatminlerinin düzenli ölçülmesi

TOPLUM ÜZERİNE ETKİLER

Üniversitenin toplumun yaşam kalitesine, eğitim seviyesine, çevre ve kaynakların korunmasına:

- Üniversite-iş hayatı işbirliği,
- Teknoparklar,
- Sürekli eğitim programları,
- Spor, kültür ve eğlence faaliyetleri vb.
- Bilimsel araştırmalar ile yaptığı katkıların düzenli olarak ölçülmesi,

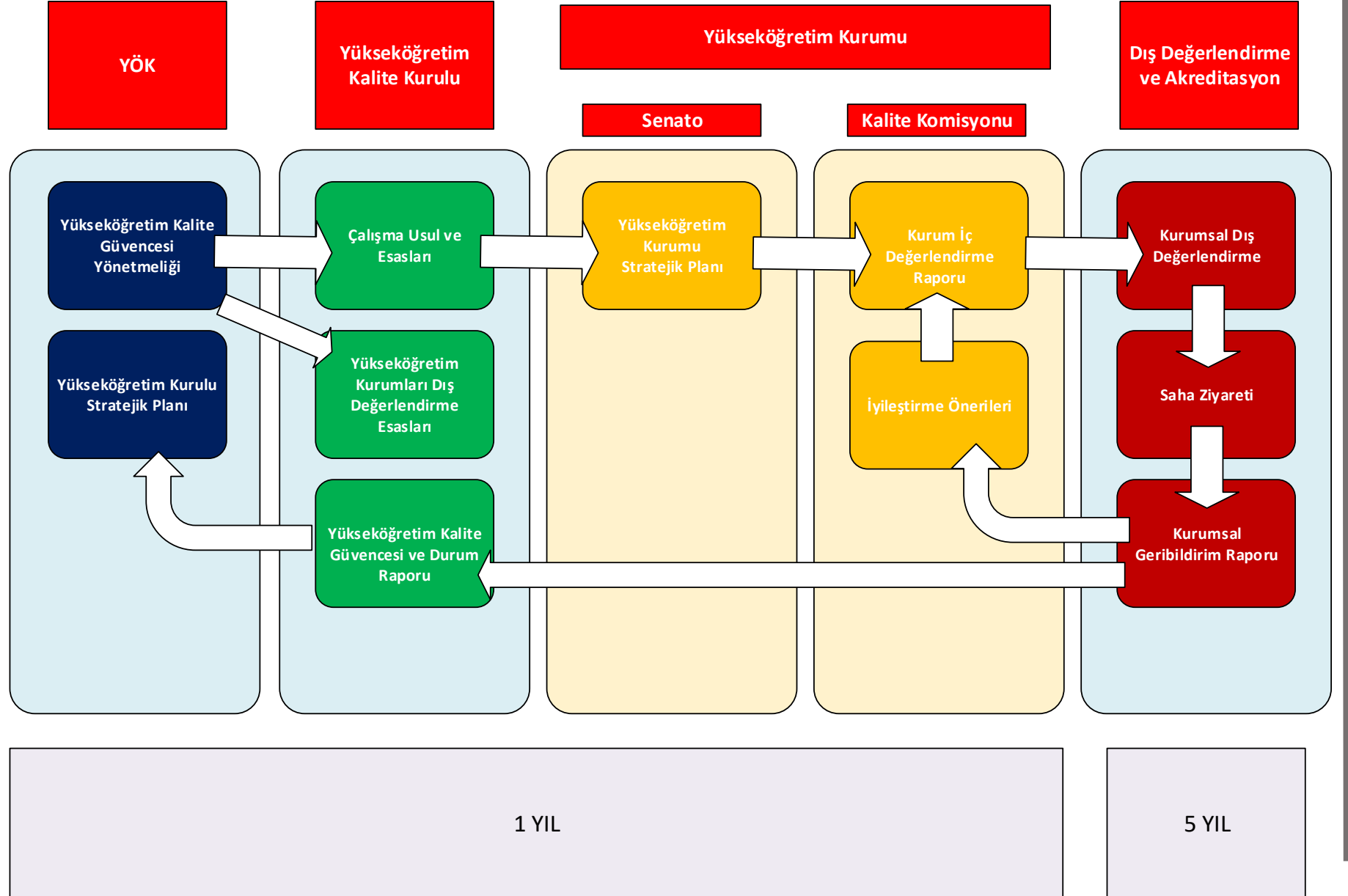
MADDİ OLMAYAN İŞ SONUÇLARI

Üniversitenin performansını yansıtan finansal olmayan iş sonuçları:

- Yıllık bilimsel yayın sayısı,
- Düzenlenen bilimsel toplantı sayısı,
- Kritik idari ve akademik süreçlerin tamamlanma süreleri,
- Öğrenci taban puanlarında artış,
- Öğrenci başarı oranları,
- Kazanılan ödüller vb.



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ



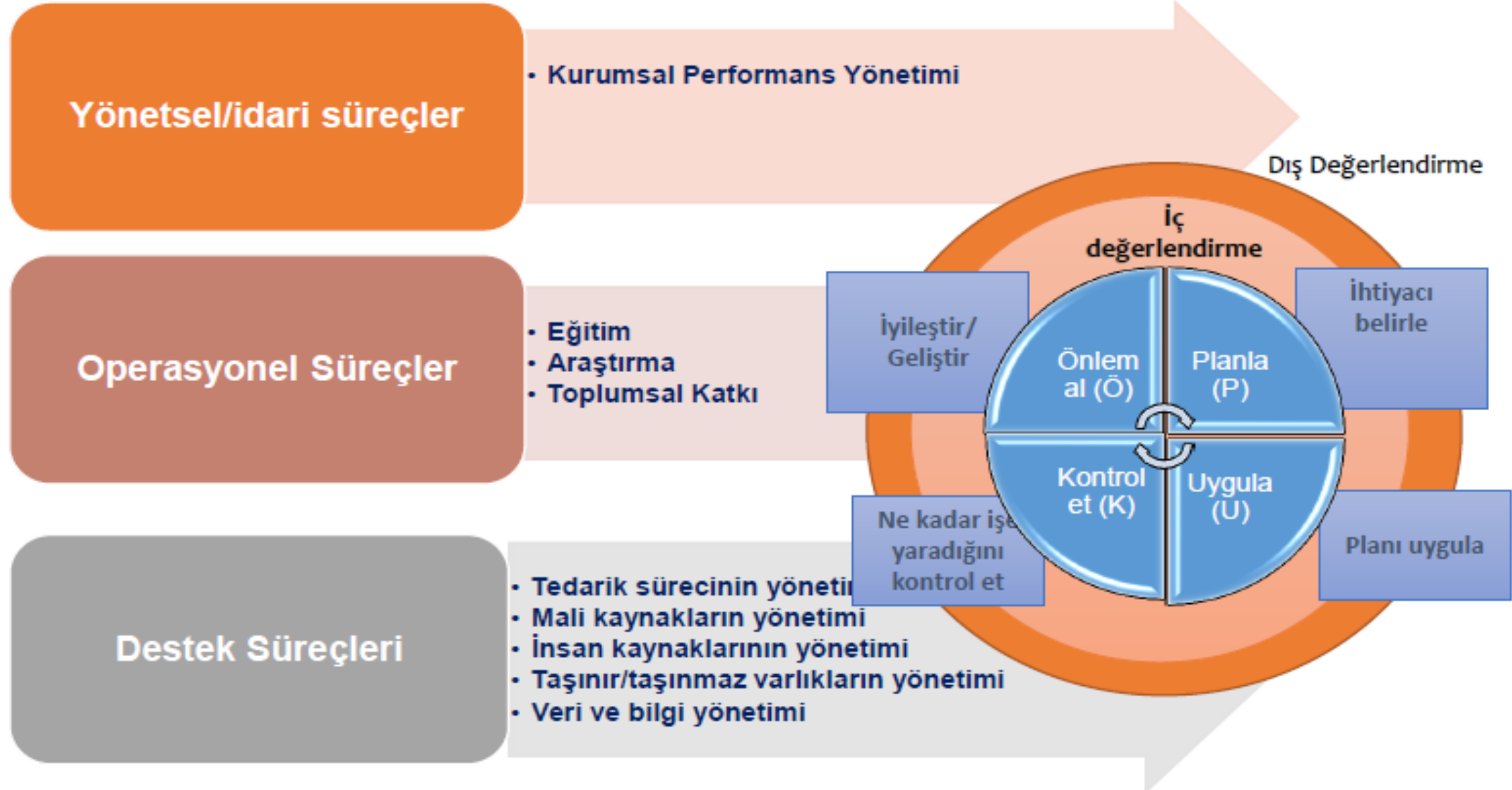
YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

Amaç ve Kapsam

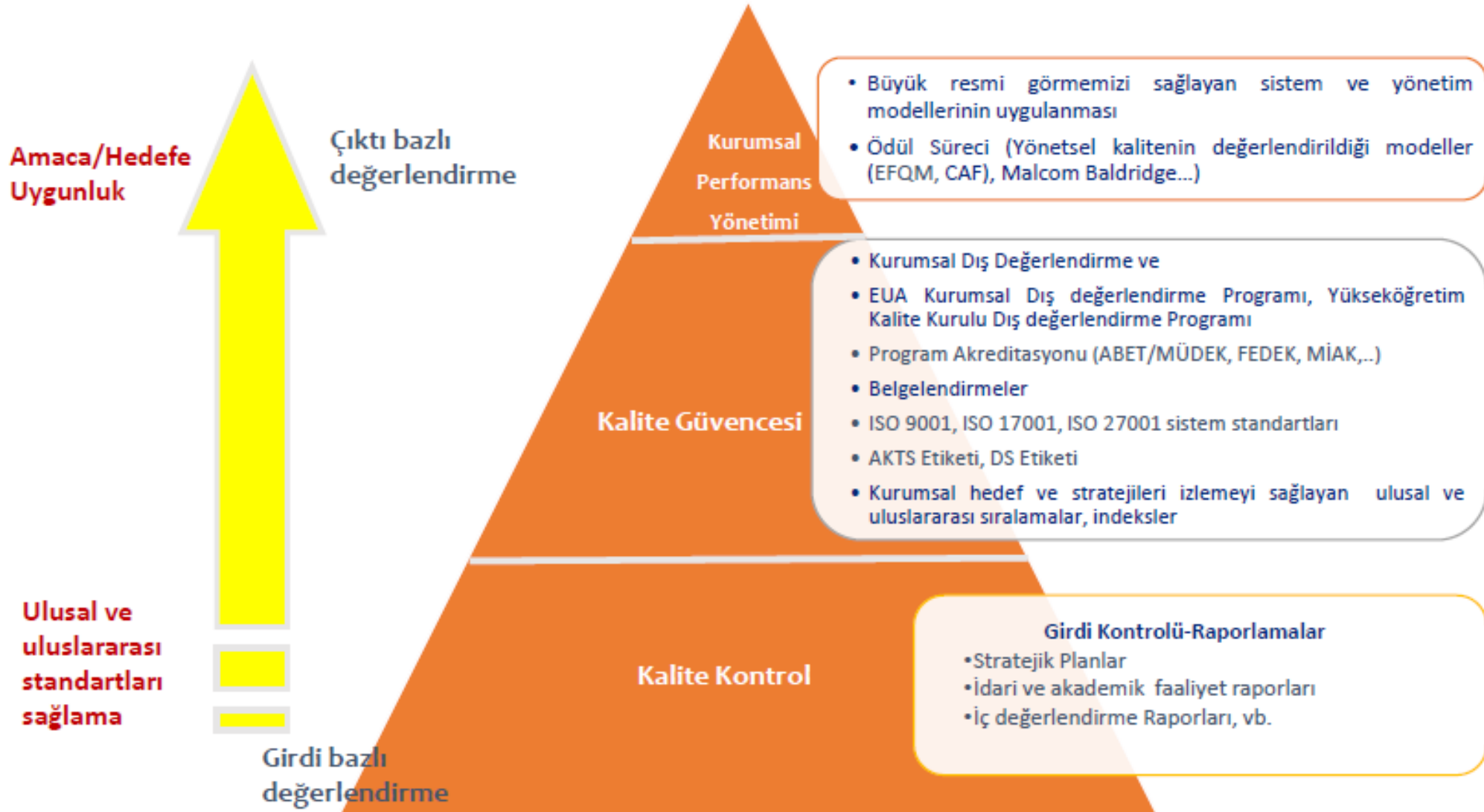
Bu Yönetmelik, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenler.

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ KAPSAMINDA DÜZENLEYİCİ YETKİ:

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU VE YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

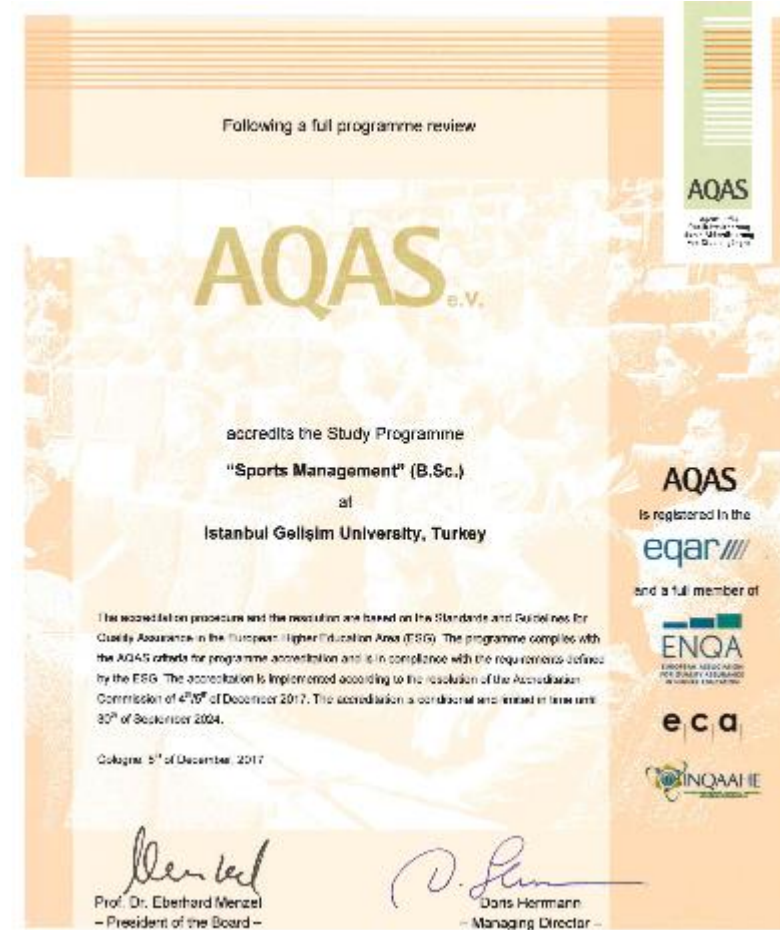


KALİTE GÜVENCESİ YAKLAŞIMI



AQAS AKREDİTASYONU

- Direkt akreditasyon
- Koşullu akreditasyon (9 Ay)
- Yeniden başvurmak (2 Yıl)
- Akredite olamamak



AQAS AKREDİTASYON DURUMUMUZ

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Antrenörlük Eğitimi (Koşullu Akreditasyon)
- Egzersiz ve Spor Bilimleri (Koşullu Akreditasyon)
- Spor Yöneticiliği (Koşullu Akreditasyon)
- Rekreasyon (Yeniden Başvurmak)



İnternet Sitemiz Üzerinden Hangi Dökümanlara Ulaşılabilir?

<http://www.gelisim.edu.tr/>

istanbul gelişim üniversitesi Gelişim Üniversitesi

gelisim.edu.tr

İSTANBUL
GELİŞİM
ÜNİVERSİTESİ

ÜNİVERSİTEMİZ AKADEMİK İDARİ ÖĞRENCİ GELİŞİM'DE YAŞAM İLETİŞİM ENGLISH

Başkan'ın Mesajı

Rektör'ün Mesajı

Misyonumuz ve Vizyonumuz

Tarihçe

Yönetim

Mütevelli Heyeti

Stratejik Planlama ve Kalite Güvencesi

Prof. Dr. Erol K...
Yaradılışı Düşlen...
Adlı **Solo Resim**
Sergisi ile
Sanatseverlerle
Buluşuyor

ICUHTA
INTERNATIONAL CONGRESS OF USAGE
OF HIGH TECHNOLOGY IN ARTS
ULUSLARARASI
SANATTA YÜKSEK TEKNOLOJİ
KULANIMI KONGRESİ
İstanbul
Gelişim Üniversitesi
Güzel Sanatlar Fakültesi
19 - 20
MAYIS

Ofisi AKTS/ECTS Career Center TTO Ofisi

DUYURU

Duyuru

Duyuru

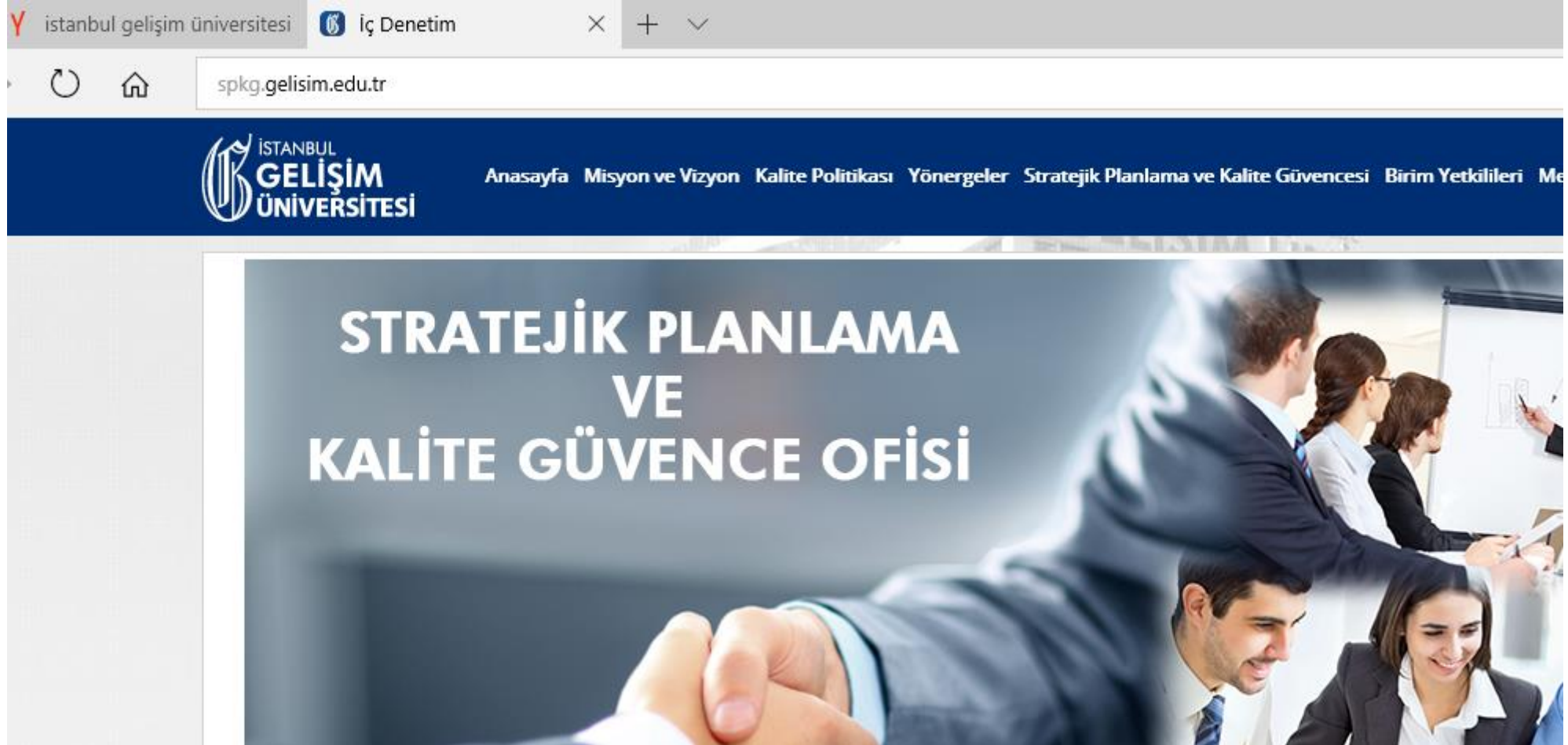
Duyuru

Duyuru

OBİS

ETKİNLİKLER

Lisansüstü Sertifika Programları Medya Dergiler



- İç Denetim Yönergesi
- İGÜ Kalite Güvence Yönergesi
- İGÜ Kalite Komisyonu ile Stratejik Planlama ve Kalite Güvence Ofisi Yönergesi

Prof. Dr. Erol Kılıç,
Yaradılışı Düşlemek
Adlı **Solo Resim**
Sergisi ile
Sanatseverlerle
Buluşuyor

Lisansüstü

Sertifika Programları

Medya

Dergiler



İSTANBUL
GELİŞİM
ÜNİVERSİTESİ

ICUHTA
INTERNATIONAL CONGRESS OF USAGE
OF HIGH TECHNOLOGY IN ARTS

ULUSLARARASI
SANATTA YÜKSEK TEKNOLOJİ
KULANIMI KONGRESİ

İstanbul
Gelişim Üniversitesi
Güzel Sanatlar Fakültesi

19 - 20
NİSAN
2018

TEKNOLOJİ



ÖĞRENCİ

Öğrenciler

Yönetmelikler

Engelli Öğrenci Birimi

Staj Belgeleri

Yönergeler

Form ve Belgeler

Yatay Geçiş

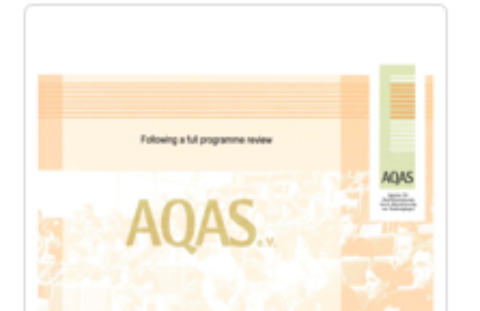
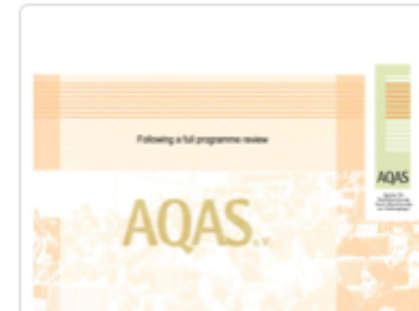
ÇAP

Yabancı Uyruklu Öğrenciler

Mentör Öğrenciler

Akreditasyonlar

Antrenörlük Eğitimi, Egzersiz ve Spor Bilimleri, Spor Yöneticiliği bölümlerimiz başvurusu yapılan **AQAS** (Öğrenim Programlarının Kalite Akreditasyonu) akreditasyon birliğinden akredite olmuştur. Başvurusu yapılan diğer bölümlerimiz de akredite sürecindedir. Akredite olan bölümlerimizden mezun olacak öğrencilerimizin diplomasının hem ulusal düzeyde yetkinliği artacak hem de uluslararası alanda tanınırlığını artacaktır.



Stratejik Planlama ve Kalite Güvencesi

[Görev, Yetki ve Sorumluluklar](#)

[Yönerge](#)

[Kurum İç Değerlendirme Raporu 2015](#)

[Kurum İç Değerlendirme Raporu 2016](#)

[Stratejik Plan](#)

[İş Akış Şemaları](#)

Performans Göstergelerimiz

KULLANICI	+
SİSTEM TANIMLARI	+
YETENEK SINAVI	+
YABANCI UYRUKLU	+
ÖĞRENCİ KAYIT	+
ÖSYM SONUC	+
DERSLER	+
DERS KAYIT	+
SINAVLAR	+
ÖĞRENCİLER	+
MEZUNİYET	+
DİSİPLİN	+
ERASMUS	+
EVRAK	+
PERSONEL	+



KALİTE İZLEME

HEDEF 1 : ÖĞRENCİ BAŞARISININ ARTIRILMASI

- [Öğrenci sayılarının dönemsel değişimi](#)
- [Öğrencilerin kayıt puanlarına göre dönemsel değişimi](#)
- [Öğrenci not ortalamalarındaki dönemsel gelişim](#)
- [Öğrenci mezuniyet sayılarının yıllara göre değişimi](#)
- [Öğrenci mezuniyet not ortalamalarındaki gelişim](#)
- [Öğrenci mezuniyet oranı](#)
- [Öğrenci tutundurma oranı](#)
- Öğrenci mezuniyet süresi değişimi
- [Öğrencinin üniversitemize girişindeki tercih sırasındaki gelişim](#)
- [Çift Anadal ve Yandal yapan öğrenci sayılarındaki gelişim](#)
- [Lisansüstü öğrencilerinin üniversitemizin lisans bölümlerinden mezun olma oranı değişimi](#)
- [Öğrencilerin staj sayısındaki değişimi](#)
- Mezun olan öğrencilerin istihdam oranındaki değişim

PDKS +

OPTİK +

BİLDİRİMLER +

DERS DAĞITIM +

KİMLİK KARTLARI +

ANKET +

STOK-DEMİRBAŞ +

SKS +

KALİTE İZLEME +

RAPOR +

Hedef 2 : AKADEMİK KADRONUN NİTELİKLERİNİN YÜKSELTİLMESİ

- [Bilimsel yayın ve faaliyet sayılarındaki değişim](#)
- Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için yapılan atıfların sayılarının artırılması,
- Öğretim elemanlarının üniversite içi ve üniversite dışı katıldığı eğitim programları sayısındaki değişim
- Öğretim elemanlarının yabancı dil sınavlarından aldığı puanlarındaki değişim,
- Akademik teşviklerden yararlanan akademisyenlerin teşvik sayısındaki ve tutarındaki değişim
- [Öğretim elemanlarının ayrılma nedenlerindeki sayısal değişim](#)
- [Yabancı Dil Teşvik Ödemeleri](#)
- [Yayın Teşvik Ödemeleri](#)
- [Konferans, Seminer, Kongre, Gezi ve Yolluk Destekleri](#)

RAPOR



YÖKSİS



IMPORT

**HEDEF 3 : ÜNİVERSİTEYE ÖZGÜ ÇEVRENİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE İLERLEMESİ**

- [Bölüm ve Program sayılarındaki gelişme](#)
- [Bölüm ve Programların doluluk oranlarındaki değişim](#)
- Öğrenci sayılarındaki gelişme (kişi, cinsiyet, coğrafi bölge, ülke)
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin sayısındaki değişim
- Öğretim Elemanı sayısındaki gelişim (Akademik Ünvan, Cinsiyet ve Ülke)
- Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısındaki değişim
- Öğretim elemanı başına düşen idari kadro sayısındaki değişim
- [Öğrenci memnuniyet anketlerindeki sonuçların iyileşmesi](#)
- [Öğretim elemanı memnuniyet anketlerindeki sonuçların iyileşmesi](#)
- Ulaşılan ve görüşü alınan dış paydaşların sayısında ve niteliğindeki değişim
- [Burs verilen öğrenci sayısındaki değişim](#)
- Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmet sayısındaki değişim
- [Üniversitemizin sağlık hizmetlerinden faydalanma sayısındaki değişim](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci sayısındaki değişim](#)
- [Erasmus ve diğer programlardaki öğrenci hareketliliğinden gelen ve giden öğrenci sayısındaki değişim](#)
- [Erasmus ve diğer programlardaki öğretim elemanı hareketliliğinden gelen ve giden öğretim elemanı sayısındaki değişim](#)

- Sosyal ve akademik faaliyetlerin sayısı ve niteliğindeki değişim
- [Öğrenci kulüplerinin sayısındaki değişim](#)
- [Öğrenci kulüplerine katılan öğrenci sayısındaki değişim](#)
- [Üniversite web sitesi' nin güncelleme sayısındaki değişim](#)
- [Üniversite web sitesi' ne giriş sayılarındaki değişim](#)
- Üniversite akademik birimlerinin sosyal medyadaki faaliyetlerindeki değişim
- Üniversitenin tanıtımına yönelik faaliyetlerin sayısında ve niteliklerindeki değişim,
- Mezunlar derneğine olan üyelik sayısındaki değişim
- Üniversite fiziki alanlarındaki değişim
- Üniversite öğrenci sayısı başına fiziki alan değişimi
- [Üniversite kütüphanesindeki kaynak sayısındaki değişim](#)
- [Üniversite yayınlarındaki değişim](#)
- [Akreditasyon alınan bölüm ve program sayısındaki değişim](#)
- Bilimsel araştırma projeleri sayısındaki değişim
- Stratejik planmaya uygun şekilde yatırımların zamanında ve tutarsal olarak yapılma

HEDEF 4 : ÜNİVERSİTE YÖNETİMİNİN ETKİNLİK VE VERİMLİLİĞİNİN ARTTIRILMASI

- Üniversite otomasyon programındaki değişim
- [Üniversite otomasyon programlarının kullanım oranındaki değişim](#)
- İdari kadro sayısındaki değişim
- Öğrenci başına düşen idari kadro sayısındaki değişim
- Ortalama evrak cevaplandırma süresindeki gelişim
- Üniversite yönetsel iş süreçlerinin elektronik ortamda yapılmas oranındaki değişim

- DİĞER

- [Marka , Patent ,Tasarım ve Yazılım Başvuru Listesi](#)

Toplam Kalite İçin



- Yönetim inancı,
- Her çalışanın katılımı,
- Etkili iletişim,
- Sürekli ölçme ve iyileştirme

Dinlediğiniz İçin Teşekkürler